



TU SEGURIDAD EN EL BOLSILLO



Distribuidor Oficial :



Soluciones y Servicios
de Seguridad Integral

eBOGA

Calle Copenhagen, nº 6 1º
28232 – Las Rozas de Madrid
Telf.: 637 126 713
Mail.: comercial@eboga.es

Visión general	3
Objetivos	3
Municipio	4
Usuarios	4
Establecimientos	4
Comercio	4
Avisos	5
Aviso geolocalizado	6
Aviso con imagen + geolocalización	6
Aviso geolocalizado constantemente	6
Aviso cancelado	6
Avisos disponibles a fecha de hoy	7
Avisos en fase de desarrollo.	8
Ejemplos	9
Especificaciones técnicas	10
Aplicaciones	10
iOS	10
Android	10
Cliente web	10
Panel de control	11
Servidor + base de datos	12
Cloud	13
Servidores del Municipio	13
Conexión LDAP	13
Despliegue	13
Personalización	14
Valoración	14
Plan Estándar	14
Creación de funcionalidades especiales	15
Mantenimiento	15
Plan Estándar	15
Casos de éxito	15
evALERTA	15
TDB_ALERTA	16

Visión general

Actualmente con el incremento de agresiones, ocupaciones y delitos a los Municipios, existe la necesidad de una mejora en la seguridad ciudadana haciendo uso de la tecnología disponible y del crecimiento que hoy en día tienen los aplicativos móviles (apps y plataformas de desarrollo) . Por este motivo es necesario desarrollar herramientas que permitan a la población avisar a las autoridades ante una situación de emergencia o inseguridad, a fin de lograr la seguridad de todos los ciudadanos y comercios.

Objetivos

Goil es una plataforma integral de seguridad ciudadana y gestión interna policial, que mejora la seguridad en el Municipio. La plataforma permite a los ciudadanos y comercios alertar inmediatamente gracias a la geolocalización cualquier emergencia o inseguridad en la Policía Local del Municipio o al cuerpo de seguridad de este.



Imagen 1 PANTALLA PRINCIPAL

Municipio

El Municipio puede estar formado por una o más poblaciones conjuntamente con todas las urbanizaciones adyacentes.

La plataforma se ajusta a las delimitaciones para ofrecer cobertura completa dentro de éste, a la hora de enviar una alarma.

Usuarios

Dentro de la plataforma hay 3 actores que interactúan. Ciudadanos, Establecimientos y el propio Cuerpo Policial. Cada actor funciona independientemente del resto y no hay relación entre ellos.

Para poder hacer uso de la plataforma, ya sea ciudadano, comercio o cuerpo policial, se debe tener un usuario registrado o bien registrarlo en ese momento.

Establecimientos

Usuario que representa cualquier ciudadano con un negocio dentro del Municipio, puede ser residente permanente o habitual. Para darse de alta, debe introducir un conjunto de datos para facilitar al cuerpo policial la rápida acción en verso a una emergencia.

Comercio

Los comercios del Municipio podrán darse de alta para poder enviar alarmas siendo un comercio en vez de un ciudadano. Para darse de alta debe introducir una serie de datos para facilitar al cuerpo policial la rápida acción en verso a una emergencia. El comercio asigna un responsable para que en caso de emergencia el cuerpo policial pueda localizarlo.

Además, aparte del aviso del pánico, el comercio dispone de un segundo aviso exclusivo para comercios para indicar que requieren asistencia policial sin la gravedad de pánico.

Cuerpo policial

Todo agente de la Policía Local del Municipio dispondrá de un usuario para poder acceder tanto al panel de control como en el apartado exclusivo de la policía dentro de la aplicación. Dependiendo de los permisos que el agente tenga asignados, podrá realizar unas acciones u otras.

Avisos

Cuando un usuario necesita comunicar al cuerpo policía una situación de emergencia, pánico o simplemente requiere la asistencia de éste, envía un aviso desde la aplicación. La plataforma tendrá los avisos que el Municipio haya configurado para ser enviados por los usuarios. Disponiendo de un usuario registrado, en menos de 1 segundo cualquier usuario puede enviar el aviso y este será recibido por el cuerpo policial a través de su central receptora de avisos.

Todos los avisos recibidos en el panel de control mostrarán qué ciudadano, comercio o agente la ha enviado junto con la localización.

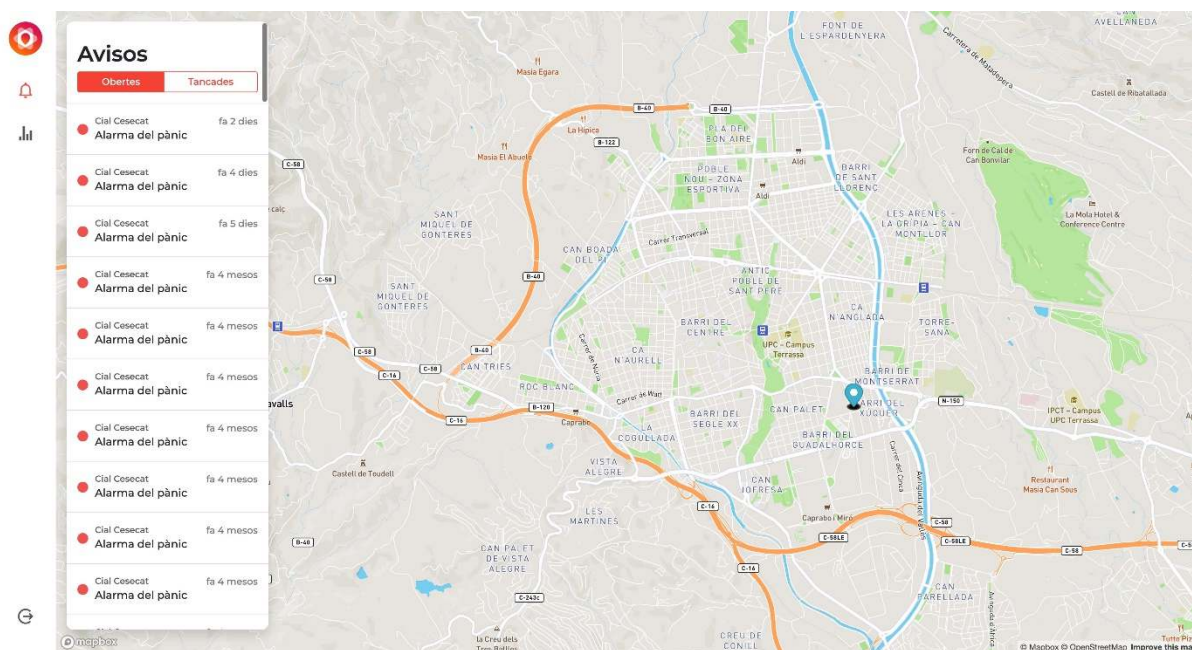


Imagen 2 – PANEL DE CONTROL DE AVISOS ACTIVOS

Aviso geolocalizado

Cuando un aviso geolocalizado es enviado, el cuerpo policial recibe la localización exacta del usuario en el momento que éste ha enviado el aviso. El aviso es mostrado en un mapa exclusivo del Municipio.

Aviso con imagen + geolocalización

Puede haber avisos que aparte de la geolocalización también se requieran de una imagen, como puede ser un aviso de animal perdido, un daño en la vía pública, etc. El panel de control muestra el mapa con la geolocalización junto con la imagen que el usuario haya hecho.

Aviso geolocalizado constantemente

Hay situaciones donde el usuario requiera enviar constantemente la localización con el objetivo de que el cuerpo policial pueda saber en todo momento dónde está. Cuando este aviso es enviado, hasta que el usuario no cierra el aviso, la aplicación irá enviando la localización constantemente a la policía y ésta irá viendo en el mapa como el usuario se va moviendo.

Aviso cancelado

Si el usuario ha enviado un aviso por error o simplemente decide cancelarlo, puede hacerlo. Cuando esto ocurre, la policía es notificada que el aviso ha sido cancelado.

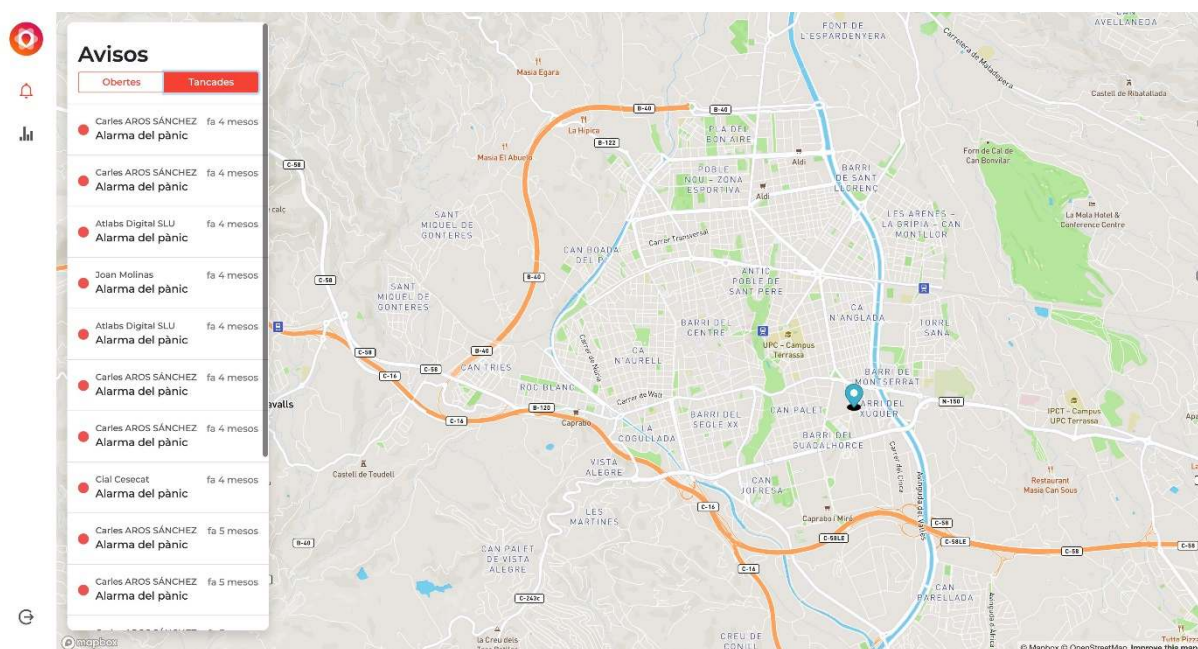


Imagen 3 – PANEL DE CONTROL DE AVISOS CERRADOS

Avisos disponibles a fecha de hoy

Nombre	Funcionalidad	Aviso	Usuarios
Pánico	Emergencia inmediata	Geolocalizada	Todos
Pánico constante	emergencia inmediata con información constante	Geolocalizada constantemente	Todos
Agresión	Agresión por parte de otra persona	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
Acoso	Acoso por parte de una o más personas.	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
Animal perdido	Animal perdido en el Municipio	Imagen + geolocalización	Todos
Robo / Hurto	Aviso de robo / hurto	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
Robo con intimidación	Aviso de robo con intimidación	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
Robo con envió de imagen	Aviso de robo/hurto i enviar una imagen	Imagen + geolocalización	Ciudadano y Establecimiento
Me he perdido	Usuario desorientado y sin una localización clara	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
He caído	Usuario se ha caído i necesita ayuda medica	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento
He caído con envió de imagen	Usuario se ha caído i necesita ayuda médica, envía imagen	Imagen + geolocalización	Ciudadano y Establecimiento
Incidencias vía pública	Usuario ha detectado una incidencia en la vía pública	Imagen + geolocalización	Ciudadano y Establecimiento
Incendio	Usuario ha detectado un incendio	Imagen + geolocalización	Ciudadano y Establecimiento
Ataque de ansiedad	Usuario sufre ataque de ansiedad y requiere atención médica	Geolocalizada	Ciudadano y Establecimiento

Farmacia de guardia	Usuario puede consultar la farmacia de guardia del Municipio	Consulta	Ciudadano y Establecimiento
Accidente de trafico	Usuario ha sufrido o detecta un accidente de trafico	Imagen + geolocalización	Todos
Persona perdida	Usuario informa que una persona se ha perdido	Imagen + geolocalización	Todos
Ambulancia	Usuario informa que necesita una ambulancia.	Geolocalizada	Todos
Ocupación	Acceso ilícito a una propiedad privada	Geolocalizada	Todos
Violencia de Genero	Usuario informa del ataque que está sufriendo, discretamente, con información constante	Geolocalizada constantemente + audio	Todos
Alerta Funcionarios	Usuario Funcionario Municipal en atención al público, tiene problemas y desde el PC puede enviar alerta.	Central de la P.L., recibe alerta inmediata identificando al funcionario.	Ayuntamiento y Policia Local
112	Trucar al 112	Llama directamente al 112	Todos

Avisos en fase de desarrollo.

Nom	Funcionalitat	Avís	Usuaris
Control Parental	Usuarios de una unidad familiar, se mantienen en contacto, durante trayectos fuera del hogar, en horarios nocturnos.	Geolocalizado constantemente, con control del recorrido en el resto de smartphones vinculados + audio	Todos
Avisos fuera de Termino "in itinere"	Usuario notifica a la PL de referencia una incidencia grave fuera de su Municipio	Geolocalizado	Todos
Sincronismo	El Smartphone del usuario se sincroniza, con otros Municipios conectas a GOIL	Geolocalizado constantemente	Todos

Si el Municipio desea incluir un aviso no mencionado anteriormente, este puede ser añadido sin problema.

Ejemplos

- **Aviso de pánico**

El "botón del pánico" alerta al cuerpo policial automáticamente y de forma inmediata, informa de una situación grave de inseguridad que se esté sufriendo en primera persona. Este botón dispone de geolocalización. Así, si un ciudadano pulsa el "botón del pánico", gracias a la geolocalización incorporada, la Policía Local activa automáticamente una patrulla para que se desplace al lugar. A la vez se llama a la persona que la ha activado para tener más información sobre la situación y valorar qué dispositivos se activarán. Si la persona no responde, la patrulla se desplaza igualmente. Destinado a personas que tienen una incidencia de pánico (incidencia mayor). Un ejemplo sería una persona que está sufriendo un robo o ha tenido un accidente, y mediante el botón del pánico, la policía local o central de alarma recibe la notificación inmediata, con la geolocalización del usuario afectado y toma las medidas estipuladas por el cuerpo policial.

- **Aviso de agresión**

El "botón de agresión" es muy similar al "botón del pánico" con la diferencia de que su uso es exclusivo para situaciones de agresión o abuso sexual y / o de violencia (doméstica y / o en general). Este botón dispone de geolocalización. El procedimiento por parte del cuerpo policial es el mismo que la del "botón del pánico".

- **Emergencias 112**

La aplicación también tiene un acceso directo al teléfono de emergencias 112. Este "aviso" sirve para llamar de forma inmediata sin tener que marcar el número.

- **Tiempo Real**

El aviso en Tiempo Real permite al usuario avisar de una posible agresión, seguimiento, acoso o situación de alerta en tiempo real y enviando su geolocalización constantemente.

- **Incidencias urbanas**

Los usuarios pueden comunicar incidencias en la vía pública como mobiliario urbano dañado, accidentes de tráfico, incendios, vehículos abandonados o consumo de drogas o alcohol y situarlas en un mapa en el mapa, incluso con el aporte de una imagen.

Especificaciones técnicas

La plataforma está formada por 3 componentes: las aplicaciones por parte de los usuarios, el panel de control por parte del cuerpo policial y el servidor que siempre será de titularidad MUNICIPAL. Las aplicaciones se encargan de facilitar al usuario el envío de los avisos al cuerpo policial, el servidor conecta de manera segura a los usuarios con el cuerpo policial y el panel gestiona "on time" los avisos recibidos en el cuerpo policial y todos los datos almacenados.

Aplicaciones

Los usuarios pueden conectarse mediante las aplicaciones móviles de **iOS** y **Android** o desde la página web. En todos los casos pueden usar el mismo usuario.

iOS

Aplicación nativa desarrollada para iPhone y iPad utilizando las últimas tecnologías de la plataforma de Apple. Compatible con todos los dispositivos a partir del iPhone 5 o superior. También está disponible la aplicación por los siguientes dispositivos:

1. Apple watch: la aplicación se puede vincular con los dispositivos Apple watch permitiendo enviar las alarmas sin abrir el móvil o tableta.
2. Apple CarPlay: si el usuario dispone de un vehículo con Apple CarPlay, podrá enviar alarmas desde el vehículo sin la necesidad de abrir el móvil o tableta.

Android

Aplicación Android nativa, desarrollada por móviles o tabletas Android utilizando las últimas tecnologías de la plataforma de Google. Compatible con todos los dispositivos con la versión de Android 5.0 o superior.

1. Android Wear OS: la aplicación se puede vincular con los smart watches de Android permite enviar las alarmas sin abrir el móvil o tableta.

Cliente web

Aplicación web desarrollada con las últimas tecnologías. Adaptada para toda clase de dispositivos, tiene la finalidad de poder enviar alarmas sin la necesidad de ningún dispositivo móvil. Además, muestra los números de teléfono importantes del Municipio como el Ayuntamiento, la Policía Local o los Bomberos.

Panel de control

El panel de control es la herramienta que tendrá el cuerpo policía en comisaría y sus dispositivos, sean personales o de trabajo. Este panel permite la visualización y gestión total de los datos obtenidos por la plataforma.

- **Gestión de avisos:** cuando un aviso es recibido, éste es automáticamente mostrado en comisaría haciendo sonar también un ruido. Un aviso tiene diferentes fases, para atender, dado, en proceso y cerrado. Los agentes encargados de atender los avisos son los únicos que pueden cambiar los avisos de estado.
- **Analíticas:** se pueden visualizar todos los datos almacenados en forma de gráficas, mapas de calor, segmentadas por edad, género, fechas y pueden ser exportadas en formato de Excel para poder generar los reportes necesarios, tan generando mapas de calor por las zonas donde se producen las mayores incidencias como generando un conjunto de datos estadísticos que permiten visualizar la realidad de la demanda de servicios por parte de los ciudadanos, tal y como se aprecia en la imagen adjunta.



Imagen 3 – PANEL DE CONTROL ESTADISTICO.

- **Gestión de ciudadanos y establecimientos:** desde el panel se pueden gestionar todos los ciudadanos y establecimientos registrados, visualizando sus datos y puedan los mismos bloquear en caso de que haya habido un mal uso de la aplicación. Una vez se ha bloqueado de la aplicación, se le revoca el acceso y no puede volver a acceder a esta cuenta.
- **Gestión de agentes:** desde el panel se pueden crear, modificar o dar de baja los agentes de la policía. Cada agente tiene asignados unos permisos dentro del panel, estos permisos permitirán al agente realizar las diferentes acciones del panel.
- **Envío de notificaciones:** hay ocasiones en los que el cuerpo policial quiere enviar mensajes a los usuarios registrados informándoles de incidencias en la vía pública, emergencias en el Municipio o incluso peligro de acosadores, billetes falsos, etc. Dentro del panel hay un apartado donde pueden enviarlos a los ciudadanos, comercios y agentes de policía.
- **Gestión del cuadrante de servicio:** cuando el cuerpo policial actualiza el cuadrante, automáticamente es actualizado para todos los agentes y éste puede ser consultado desde cualquier dispositivo en tiempo real. Cuando se ha actualizado, una notificación es enviada a todos los agentes.
- **Gestión documental:** el panel dispone de una gestión interna de documentos, donde se pueden crear carpetas y añadir documentos dentro de estas. Cuando un documento es añadido, automáticamente se puede visualizar desde todos los dispositivos de los agentes.

Todas estas funcionalidades están disponibles mediante web o plataforma móvil. Esta última es una aplicación exclusiva únicamente para gestionar todo el panel de control y estará disponible tanto para teléfonos móviles como para tabletas.

Servidor + base de datos

El servidor propiedad Municipal, es el punto conector entre las aplicaciones y el panel de control, por lo tanto, debe ser rápido, seguro y escalable para poder satisfacer todas las necesidades en cualquier momento.

Creado utilizando las tecnologías más fiables hasta la actualidad. Funciona de forma independiente e implementa todas las regulaciones de privacidad de datos. Trata los datos totalmente encriptados garantizando que los ataques de terceros no puedan visualizar los datos bajo ninguna circunstancia.

El servidor propiedad Municipal, es el punto conector entre las aplicaciones y el panel de control, por lo tanto, debe ser rápido, seguro y escalable para poder satisfacer todas las necesidades en cualquier momento.

Creado utilizando las tecnologías más fiables hasta la actualidad. Funciona de forma independiente e implementa todas las regulaciones de privacidad de datos. Trata los datos totalmente encriptados garantizando que los ataques de terceros no puedan visualizar los datos bajo ninguna circunstancia.

Cloud

Disponemos de un servicio opcional de Cloud computing para poder instalar el servidor y la base de datos. Este servicio hace que los datos estén almacenados en máquinas remotas y que no sean físicamente dentro del Municipio. Este servicio es totalmente seguro y solamente las personas designadas tienen acceso a los datos.

A medida que la plataforma necesita máquinas más potentes para satisfacer las necesidades, las máquinas menos potentes se descartan y se añaden nuevas máquinas para dar siempre el mejor servicio.

Servidores del Municipio

Tanto el servidor como la base de datos pueden ser instalados en las máquinas del ayuntamiento, manteniendo los datos físicamente localizadas en un mismo lugar. Tanto el escalado de las máquinas como las copias de la base de datos, deberán ser hechas por el departamento de informática del Municipio.

Conexión LDAP

Tanto el servidor como la base de datos pueden ser instalados en las máquinas del ayuntamiento, manteniendo los datos físicamente localizadas en un mismo lugar. Tanto el escalado de las máquinas como las copias de la base de datos, deberán ser hechas por el departamento de informática del Municipio.

Despliegue

Para poder desplegar la plataforma de manera satisfactoria, se requiere tener una cuenta en la App Store y en Google Play. Si el Municipio ya dispone de uno, la gestión será mucho más rápida, en caso de no ser así, ayudaremos y guiaremos en todo el proceso para poder crear una.

Una vez firmado el contrato entre el Municipio y **Goil**, se procederá a la personalización de la plataforma.

Personalización

Toda la plataforma se personaliza con la imagen corporativa del Municipio, haciendo así que éste tenga una aplicación única.

- Adaptación de las aplicaciones móviles con la imagen corporativa del Municipio (Escudo, colores, nombre ...)
- Adaptación de las aplicaciones móviles con los avisos escogidos por el Municipio.
- Adaptación del panel de control con la imagen corporativa del Municipio.
- Creación de las imágenes corporativas para App Store y Google Play.
- Conexión con LDAP si se dispone de acceso.
- Integración con el Software policial de entorno web, **VINFOPOL®**

Este despliegue se hará en menos de un mes teniendo en cuenta que el Municipio proporciona tanto las imágenes, nombres, cuenta de las store de aplicaciones ... etc. desde el inicio.

Valoración

Ofrecemos varias versiones de la plataforma dando la máxima facilidad a la hora de adquirirla. Una vez firmado el contrato, se procederá a la instalación del plan Estándar, que ofrecemos en la oportuna oferta adjunta.

Plan Estándar

Las aplicaciones tendrán los botones que el Municipio haya decidido añadir.

El panel de control dispondrá de todas las funcionalidades. A medida que se vayan añadiendo nuevas funcionalidades a la plataforma por parte de **Goil**, estas serán añadidas tanto a las aplicaciones como el panel.

La versión estándar tendrá un coste único de la licencia, directamente proporcional al censo de habitantes del Municipio sin límite de usuarios, comercios y licencias de uso interna del Servicio de la Policía Local.

El mantenimiento y actualizaciones anuales tendrá un coste anual, comprendido entre el 10-15% del coste de la Licencia.

Creación de funcionalidades especiales

La plataforma está preparada para añadir más funcionalidades de las mencionadas en este documento, es por eso que si el Municipio así lo requiere, también se desarrollarán funcionalidades a medida, bajo presupuesto cerrado y establecido en el momento del desarrollo.

Mantenimiento

Es primordial tener las aplicaciones y el servidor actualizados, para evitar problemas de seguridad. Por eso ofrecemos un mantenimiento único.

Plan Estándar

- Actualización a las últimas versiones de iOS y Android.
- Actualización del servidor para evitar problemas de seguridad.
- Nuevas funcionalidades desarrolladas y añadidas a la plataforma.
- 15 horas mensuales de apoyo técnico.
- Manuales de usuario actualizados del funcionamiento de la plataforma.

Casos de éxito

evALERTA

evALERTA, es una aplicación para móviles que ha impulsado la **Policía Local de El Vendrell** para mejorar la seguridad ciudadana, después de dos intentos de agresión a mujeres, que tuvieron lugar en la vía verde que va de El Vendrell a las playas de San Salvador.

La Policía Local detectó una carencia de servicios de seguridad y vigilancia al ciudadano dentro del Municipio, así como poder disminuir el número de hurtos y fomentar la interacción de la ciudadanía con la policía, y con **evALERTA** estas carencias (entre otras relacionadas con la seguridad ciudadana) queda cubierta. Esta aplicación permite que la ciudadanía lleve la Policía Local en el bolsillo.

Actualmente hay registrados más de **1.529 Ciudadanos, 27 Tiendas y 138 Policías** con un total de más de **1.000 avisos** por parte de estos.

Las aplicaciones se pueden descargar en:

- Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.atlabs.evALERT&hl=es_419
- iOS: <https://apps.apple.com/us/app/evalerta/id1434411752>

TDB_ALERTA

TDB_ALERTA es una aplicación para móviles que ha impulsado la **Policía Local de TORREDEMBARRA** desde el 15 de Diciembre de este año, con el fin de mejorar la efectividad policial y con la intención acercar la ciudadanía al servicio público de Policía.

En el mismo día de puesta en marcha, se registraron doscientos vecinos del Municipio y en la actualidad hay más de 375 altas de usuarios y 20 establecimientos.

Distribuidor Oficial :



Soluciones y Servicios
de Seguridad Integral

eBOGA

Calle Copenhagen, nº 6 1º
28232 – Las Rozas de Madrid
Telf.: 637 126 713
Mail.: comercial@eboga.es